

議 事 録

会 議 名	令和6年度 第1回 運営推進会議
報 告 者	令和 6年 5月 21日 管理者 鹿田 昌宏
日 時	令和 6年 5月 21日 13時30分～14時00分
場 所	ブナの木事務所
出 席 者	外部構成員:包括支援センター: 宍戸様 社協居宅介護:本田様 小田地区民生児童委員:山崎様 家族代表:松平様
	ブナの木:鹿田昌宏(真木地区民生児童委員) 和久利祥吾 五明田順子
	<p>1)鹿田所長より今年度職員体制についての紹介</p> <p>2)サービス提供状況・活動状況</p> <p>☆登録状況(令和6年5月20日現在)</p> <p>登 録 者 数:27名</p> <p>平均要介護度:1.8</p> <p>性 別 人 数:男性8名 女性19名</p> <p>☆サービス利用状況</p> <p>通いサービス(定員16名):1日平均 14名</p> <p>訪 問 サ ー ビ ス :1日平均 4件</p> <p>泊りサービス(定員9名) :1日平均 8.3名</p> <p>○近況報告</p> <p>・4月下旬に1名施設入所されました。</p> <p>・5月15日付けで庵へ1名利用変更。(在宅復帰されました。)</p> <p>○行事報告 写真を回覧しながら</p> <p>4月上旬・・・花見ドライブ(美郷・大和方面)</p> <p>4月14日・・・サンドウィッチ作り・誕生会</p> <p>5月上旬・・・ぼたん園見学</p> <p>5月17日・・・山菜のおやつ作り</p> <p>○研修等</p> <p>参加なし</p> <p>○今後の行事予定</p> <p>5月27日・・・避難訓練(立ち会い・・・包括宍戸様了解される)</p>

6月3日・・・おやつ作り

6月19日・・・音楽鑑賞会・合唱会

3)令和6年度行事計画について 次長より説明

年間行事(別紙参照)

・長生き体操・・・週2回実施(地域サロン等へ参加の難しい人)

・毎月の作品作り・・・役割・達成感を感じていただけるように

・交流行事についてはできるだけ参加していけるよう勧めていく。

山崎委員より:小田・真木の健康体操、コロナが落ち着いたので年に1回体育館

でしていた合同の健康体操を9月頃にと計画があるので詳しく

いことが決まれば連絡します。

4)苦情受付について

5月1日(火)苦情受付を行う。

4月までは週1回「通い」週1回「訪問」サービス利用だったが、家族の希望で週2回「通い」週1回「訪問」サービスに変更があった。

4月までの「訪問」サービス提供時にはバイタル測定を行っていたが、5月から「通い」サービスが増えたことで訪問内容を安否確認のみにしたことが本人・家族に伝わっておらず当日18時30分に苦情の電話があった。

「血圧測定などを行わずに安否確認になるのか?あまりにも不親切だ!

職員教育ができていない!」等のお言葉があった。

19時自宅へ伺い再度お話を伺う。早急に今後の対応を示すことをお伝えする。

5月7日(火)16時改善点を説明に伺う。

○改善内容

・訪問時は必ずバイタル測定を行う。

・訪問記録に測定値、状況、訪問者名を記入し連絡帳に綴る。

・受診対応した際、今までは電話連絡していたが、今後は連絡帳で報告を行う。

・通い時に機能訓練としてブナの木の下を1往復する。

5)長期泊り利用者の状況報告

現在6名の方が長期泊りサービスをご利用中です。

5名の方は独居生活で在宅生活が困難な方です。

1名の方は介護量が多く在宅介護が困難な方です。

6)その他(要望・助言)

・次長より今年度4月からの「生産性向上推進体制加算」について説明する。

①見守り機器等

②インカム等(職員間の連絡調整の迅速化に資するICT機器)

③介護記録ソフトウェア(介護記録作成の効率化に資するICT機器)

テクノロジーを複数導入し業務改善の取り組みを行うことに対する加算見守り機器「モリン2」についての説明をする。

・地域での困りごと

真木担当民生委員として鹿田所長より地区内の「老々介護」のご夫婦の話があった。

次回は令和6年7月16日(火)13:30よりブナの木事務所にてとお伝えし閉会とする。